PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS

COMEDOR FLANDES

Responsable del plan: MICHAEL GALINDO

CORDINADORA ADMINISTRATIVA

COMPONENTES DEL PLAN

1. INTRODUCCION

2. JUSTIFICACION

3. OBJETIVOS

4. ALCANCE

5. INFORMACION GENERAL

6. ANALISIS DE RIESGO

7. PLAN DE ACCION
   PLAN GENERAL – JEFE DE EMERGENCIAS
   PLAN DE SEGURIDAD
   PLAN DE ATENCION MÉDICA Y PRIMEROS AUXILIOS
   PLAN DE CONTRAINCENDIOS
   PLAN DE EVACUACION

8. ANALISIS DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y RECURSOS

9. PLANES DE CONTINGENCIA

10. PROGRAMA DE CAPACITACION

11. IMPLEMENTACION

12. AUDITORIA

13. ANEXOS

PLAN INTEGRAL DE ATENCION DE EMERGENCIAS

1. INTRODUCCION

Con el propósito de incorporar prevención en la cultura ciudadana de nuestros usuarios de los comedores comunitarios, presentara un esquema con las pautas para la reducción de la vulnerabilidad a los desastres naturales y no naturales que se pueden presentar en los comedores. Este plan será un instrumento útil y practico que permite identificar y reducir amenazas que se generan en el entorno social y natural, igualmente contiene recomendaciones para actuar adecuadamente en caso de presentarse una emergencia.

Prevenir desastres no consiste en prepararse para atender eficientemente la emergencia cuando ocurre, prevenir es también impedir las talas y quemas para evitar que los cerros erosionados se deslicen y formen represamientos, provocando inundaciones, es respetar la naturaleza y saber manejar la tecnología, es evitar que el grupo de usuarios pierdan la vida, es convivir con un planeta en una sana evolución.

Los parámetros establecidos en el presente plan, se basan en las condiciones actuales del escenario y cualquier modificación en este requerirá una actualización del presente.

2. JUSTIFICACION

En Colombia seguirán ocurriendo fenómenos que pueden causar desastres no solamente deslizamiento de tierra e inundaciones, también terremotos, incendios y vendavales, que cada vez provocan más daños si no buscamos prevenirlos porque al crecer desorganizadamente la ciudad y al aumentar la población hay más bienes y personas expuestas. El plan se desarrolló teniendo en cuenta las actividades que se desarrollan en los comedores comunitarios en donde se hace necesario la concentración de personas en espacios muchas veces reducidos y cuya población en términos generales es menor de edad o adulto mayor.

3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer el conjunto de actividades de prevención y mitigación que se deben realizar en el comedor comunitario, para reducir riesgos que afectan a los participantes y en caso de presentarse una situación de emergencia realizar preparativos para reaccionar adecuadamente, estableciendo las actividades, las entidades participantes o acompañantes para atender de manera adecuada la situación presentada.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar y evaluar los riesgos que pueden generar emergencias dentro y fuera del comedor comunitario.

Establecer medidas preventivas y de protección para los espacios de comedor que se han identificado.

Evitar o minimizar las lesiones y pérdidas que se pueden causar a los usuarios del comedor.

Evitar o minimizar los daños que se puedan causar al ambiente y las instalaciones.

Contener y controlar emergencias para restablecer las actividades del comedor.

4. ALCANCE

El presente plan tiene cobertura de carácter institucional teniendo en cuenta que el desarrollo de las actividades es a diario y en horarios específicos, es posible que estas actividades trasciendan a nivel local.

5. INFORMACION GENERAL

Nombre del comedor: FLANDES

Operador: FUNDAMIL

Dirección: CARRERA 111 A # 17 A -14

Barrio: FLANDES

Localidad: FONTIBON

Nombre del representante legal: GLORIA JANETH CASALLAS

Teléfonos: 3187342772

Población Fija: 300

Población Flotante: 240

En el comedor comunitario diariamente se brinda almuerzo caliente en los horarios de 10:30 am a 4:00 pm, en donde se atiende a 200 participantes, los cuales están organizados en diferentes horarios de acuerdo a sus prioridades, entran en grupos de a 30, teniendo en cuenta la capacidad que tiene el salón comedor y el mobiliario, es decir que no se presenta aglomeración en dicho espacio.

El otro espacio es la cocina en donde el personal operativo realiza las labores correspondientes del proceso de elaboración del almuerzo, quienes también expuestos a los mayores riesgos en las instalaciones del comedor comunitario.

Cuando se requiere realizar todas las actividades como talleres de formación para los participantes del comedor, se realizan en horas de la mañana de 9:00 am a 10:20 am o en horas de la tarde de 4:00 a 5:00 pm.

La Geo-referenciacion del comedor es:

El comedor se encuentra ubicado en FONTIBON, rodeado por los barrios la giralda, el recodo, belen, fontibon centro, La avenida principal o de acceso de todo transporte público y privado es la calle 111 A . Las instituciones cercanas son: cerca al centro comercial metro, a la avenida principal de fontibon.

Nota: Se describe geográficamente en donde está ubicado el comedor, avenidas importantes o instituciones cercanas de importancia que ubiquen de forma rápida y fácil al comedor comunitario.

Instalaciones estratégicas de apoyo:

6. ANALISIS DE RIESGO

Identificación de amenazas

Es más común hablar de desastre que de riesgo El desastre es algo visible, que ocurrió, que se puede medir en sus consecuencias y sobre el cual intervenimos una vez ocurrido.

El riesgo por su parte es algo latente, que puede ocurrir pero no ha ocurrido. Sin embargo podemos identificar y actuar sobre sus causas y de esta manera, disminuir o eliminar sus consecuencias, en caso de materialización del riesgo en un evento peligroso.

La amenaza es la probabilidad de un fenómeno natural o humano, potencialmente capaz de causar daño y generar pérdidas, cuando se produzca en un determinado momento y/o lugar.

En los comedores comunitarios, pueden presentarse las siguientes emergencias:

ORIGEN	TIPO DE EMERGENCIA	DEFINICION
ANTROPICAS	1. Contaminación 2. Fuga de materiales peligrosos. 3. Explosión de ductos de gas. 4. Accidente por manipulación de Alimentos calientes. 5. Atoramiento. 6. Intoxicación. Alimentaria.	Atribuibles directamente a la acción humana directa y las posibles accidentes tecnológicos.
SOCIAL	7. Riesgos contra las instalaciones y las personas. 8. Vandalismo. 9. Epidemia. 10. Plagas (PSB)	Se expresan a través de fenómenos de la naturaleza, pero en su ocurrencia o intensidad interviene la acción humana.
NATURAL	11. Sismo (temblor-terremoto) 12. Creciente-Inundación. 13. Deslizamiento- Avalancha. 14. Tormenta eléctrica (Rayo, trueno, relámpago).	Tiene su origen en la dinámica propia de la tierra, planeta dinámico y en permanente transformación.

Sismo

Antes de un sismo…

- Contar con un plan de emergencias ensayado periódicamente
- Ubicar y señalar zonas seguras o libres de riesgo
- Designar responsables para el corte de servicios de agua, gas y luz
- Verificar periódicamente el funcionamiento de puertas y portones
- Señalizar y mantener libre de obstáculos las vías de escape
- Disponer de luces de emergencia, linternas

Durante un sismo…

- Mantenga y ayude a mantener la calma
- No corra, no grite, no empuje
- No encienda velas ni fósforos
- Diríjase a las puertas o salidas de emergencia

- Busque protección debajo de muebles resistentes (mesas), lejos de ventanas o vidrios.
- Aléjese de edificaciones, muros, columnas eléctricas, etc
- Cierres las llaves de aguas, agua y electricidad
- Sea solidario con los semejantes frente a la emergencia

Después de un sismo…

- Mantenga la cama
- Este preparado para casos de replicas
- Verificar si hay heridos y practicar primeros auxilios
- No caminar descalzo ni a oscuras
- Controlar que no hayan pérdidas de agua, gas y electricidad
- Observar si el edificio está deteriorado y actuar en consecuencia de manera ordenada
- No vuelva a entrar a las instalaciones si hay daños, procurando alejarse
- No usar, salvo en casos de extrema necesidad, teléfonos, vías de transporte y servicios públicos
- Estar informado a través de cualquier medio ya que podrá recibir recomendaciones importantes
- Obedecer las instrucciones del personal encargado de manejar la emergencia sísmica

Inundaciones

- Ante una improbable rotura de una tubería de agua del servicio público, se recomendara a las personas presentes que salgan cuidando su integridad personal
- Frente a una improbable rotura del sistema de agua de las instalaciones propis del comedor, se procederá a evacuar a las personas del local, con el fin de solucionar los problemas que se pudieran derivar
- Se desconectara la llave de suministro general de agua, asignada con la palabra ESCAPE
- Se bajara el interruptor que permite el funcionamiento de la bomba hidroneumática, siempre y cuando la zona en la cual se encuentra este dispositivo mecánico no haya sido inundado, para evitar electrocución de quien opere la llave eléctrica, ubicada en el deposito situado en el ingreso del local

Atoramiento



Debe prepararse detrás de la víctima y rodearla con los brazos alrededor de la cintura. Realice presión en la zona sub-diafragmática hasta que el cuerpo extraño sea expulsado o que la víctima empiece a responder. Forme un puño con una mano y colocar el puño por el lado del pulgar justo encima del ombligo de la víctima, bien por debajo del esternón.

Agarrar el puño con la otra mano, realice compresiones rápidas hacia arriba y hacia dentro con el puño. En personas inconscientes la presión diafragmática debe realizarse con la victima tendida en una superficie plana.

- Si el usuario esta morado y no puede hablar, no le sale la voz y tose con mucha fuerza o tiene un sonido de ahogamiento que refleja la obstrucción de un cuerpo en la vía área. Si no puede respirar, llévelo rápidamente urgencias.

Quemadura

Si bien las quemaduras leves no representan un problema serio y es imposible tratarlas sin riesgos en el comedor, las quemaduras más graves requieren atención médica. Pero muchas veces se puede evitar las quemaduras tomando algunas sencillas precauciones para hacer del servicio del comedor un lugar as seguro.



- Servir los alimentos en bandeja, como lo indica el anexo técnico.
- Tratar que la línea de servido libre de obstáculos y pueda el usuario transitar libremente.
- Tener precauciones con los usuarios para que no corran o jueguen en las áreas del comedor comunitario.
- Aleje al usuario de la fuente de calor.
- Quite la ropa de la zona quemada de inmediato.
- Coloque la zona afectada bajo el agua fría, no helada (si no dispone de agua, puede utilizar cualquier bebida fría), o bien coloque compresas limpias y frias sobre la quemadura de 3 a 5 minutos (**no utilice hielo, porque tal vez la quemadura tarde más en curarse**).

- No coloque manteca, grasa, polvo ni ningún otro remedio sobre la quemadura, porque estos aumentan el riesgo de una infección.
- Si la zona afectada es pequeña, cúbrala con una grasa o una venda estéril, sin ajustarla.
- Si la zona afectada es pequeña (del tamaño de una moneda de 25 centavos o más pequeña), mantenga la zona limpia y continúe usando compresas frescas y una venda floja durante las siguientes 24 horas.
- Si persiste la molestia se debe consultar al médico.

Deslizamiento

Es un tipo de corrimiento o movimiento de masa de tierra, provocado por la intensidad de un talud. Los deslizamientos o derrumbes se presentan sobre todo en época lluviosa o durante periodos de actividad sísmica.

Antes de un deslizamiento…

- Identifique las zonas con amenazas de deslizamientos o derrumbes, mediante la observación de grietas, arboles inclinados, pisos agrietados
- Organícese y emprenda acciones de prevención de deslizamiento del lugar que ocupa. Así otros vecinos seguirán su ejemplo.
- No dejes que el agua se filtre en el interior de la montaña: abra zanjas, drenajes, alcantarillas que permitan el desagüe ordenado del agua.
- Si habita en una zona de alta pendiente cerciórese de que su casa y la de sus vecinos estén firmemente construidas para evitar que caiga una encima de la otra.
- Para detener la erupción que causa deslizamientos evite quemas y talas, surcos en el sentido de la pendiente.
- No amontone basura o desechos de suelos de pendientes por que terminan tapando desagües y hacen que el agua se filtre lo que desestabiliza los terrenos.
- Conoce el punto de encuentro donde s pueda evacuar.
- Se debe tener disponibles pilotos para advertir del peligro o para pedir ayuda en caso de quedar atrapado.
- Si observa un principio de deslizamiento se puede solicitar información al DEPAE (Dirección de prevención y atención de emergencias) y FOPAE (Fondo de prevención y atención de emergencias).

LINEA DE EMERGENCIAS 123

Durante el deslizamiento….

- Evite el pánico, es su principal enemigo
- Si cuenta con algunos segundos, aprovéchelos y proceda a la evacuación
- Si es posible ayude a los niños, ancianos, minusválidos y personas nerviosas.
- Si puede ser víctima de un deslizamiento gradual o relativamente lento no deje para última hora la evacuación
- Procure advertir a todos sus vecinos sobre el peligro
- Si el deslizamiento es en una vía, avise a los otros conductores y a las autoridades respectivas.
- No intente cruzar el área afectada. Aléjese del lugar ya que pueden seguir cayendo materiales sobre los sectores aledaños.

Después del deslizamiento….

- Antes de regresar al lugar donde se presentó un deslizamiento, espere a que se realice una valoración técnica.
- Identifique si existe otra infraestructura afectada o en peligro (tendido eléctrico, acueductos, tuberías de aguas negras, viviendas) y notifíquelo inmediatamente.
- Tenga en cuenta si tiene que encender fuego (fósforos, velas, etc.), ya que puede causar una explosión si hay una fuga de gas o combustible en el lugar.
- No mueva a personas lesionadas a no ser que estén en peligro de sufrir nuevas heridas.
- Si es posible colabore en las labores de rescate.
- Acate las instrucciones dadas por las autoridades y organismos de socorro.
- No utilice servicios publicos como transporte, teléfonos, hospitales etc, si no es estrictamente necesario
- Aplique las medidas preventivas para no volver a sufrir las consecuencias.

Vendavales

Cierre y asegure puertas y ventanas, especialmente las exteriores.

Abra una de las ventanas o puertas del comedor, al lado opuesto al que sopla el viento, para equilibrar pasiones.

Guarde todos los objetos que pueden ser llevados por el viento tales como trastos, muebles, menaje, utensilios, etc, ya que pueden convertirse en armas durante el viento o vendaval.

No se proteja del viento en zonas próximas a muros, tapias o árboles.

No salga del comedor o refugio durante el vendaval, por el peligro de desprendimiento de cornisas u otros materiales.

Absténgase de subir escaleras o cualquier estructura, sin las debidas protecciones.

No toque cables eléctricos.

Haga reserva de agua potable.

Recuerde: Las emisoras de radio y televisión le facilitan información del instituto meteorológico y de defensa civil. Présteles atención. No propague rumores o informaciones exageradas sobre la situación.

Materiales Peligrosos

Si detecta en el ambiente la presencia de los olores extraños de origen desconocido, ardor en los ojos o al respirar, ardor en la piel, sabores extraños, tos u otros signos, reporte y evacue inmediatamente la edificación.

Objetos Sospechosos

Si detecta la presencia de un objeto desconocido o inusual.

- Trate de determinar su origen
- No toque o mueva el objeto sospechoso
- Evacue inmediatamente, no opere celulares, radios, beeper u otro equipo electrónico
- Evacue mínimo a 300 metros del sitio o al punto de encuentro que se registra en el plano del comedor.

<u>Calculo de amenazar o riesgos</u>

Evaluar en forma general las amenazas existentes alrededor o internamente en el predio. Está basado en la percepción del participante. Es útil manejarlo en forma de colores teniendo presente:

ALTA -(ROJO)

MEDIA-(AMARILLO)

BAJA-(VERDE)

Debe ser discutido y adoptado por el grupo de trabajo que elabora el plan.

En el formato solo debe incluirse el resumen de la evacuación de cada amenaza de acuerdo a los siguientes criterios para la calificación:

Amenaza: Terremoto. Se considera que para las localidades en cuanto a las condiciones de efectos topográficos, suelos arcillosos blandos e intensidad de la aceleración sísmica por microzonificación la intensidad es ALTA. El color adoptado debe ser rojo.

Amenaza: Vendaval. Criterios para evaluar: ocurrencia de eventos en el año así:

Más de dos eventos en el año en donde ocurren daños en tejados Alta

Un evento en el año en donde ocurren daños en tejados Media

Sin memoria de eventos en el año Baja

Amenaza: Inundación y/o problemas de alcantarillado/ acueducto

Un evento de desborde de agua negra por obstrucción de tubería: Madia

Sin memoria de eventos: Baja

Amenaza: Deslizamiento.

Cerca o en una ladera con inclinación fuerte. Se observa movimiento del suelo suelto o roca. Alta

En una pendiente moderada con grietas visibles en las paredes de las viviendas: Media

En la zona plana lejos de una ladera: Baja

La definición de amenaza por deslizamiento es solo cualitativa. Se debe entender que el predio, si se encuentra en una zona de ladera en suelo y roca debe obedecer a una condición de amenaza según la probabilidad del evento de acuerdo a las condiciones con agua, sismo y las propiedades de los materiales. Es posible que un análisis detallado (Resolución Nº 364 de 2000) puede llevar a que en la ladera solo exista un nivel de amenaza media a baja.

Amenaza: Granizada

Más de dos eventos en el año: Alta

Un evento en el año: Madia

Sin memoria de evento en el año: Baja

Amenaza: Tormentas eléctricas

Menos de dos eventos en el año: Alta

Un evento en el año: Madia

Sin memoria de evento en el año: Baja

Amenaza: Incendio.

Fenómeno que se presenta cuando uno o varios materiales inflamables son consumidos en forma incontrolable, generando pérdidas. Algunas causas de ello, son: equipos eléctricos, fricción, materiales extraños, llamas abiertas, ignición espontanea, superficies calientes, chispas de la combustión, recalentamiento de materiales, electricidad estática, el fumas y los fósforos.

Cocina, cables expuestos y elementos inflamables expuestos: Alta

Manejo de la cocina con poca precaución: Media

Cocina en un área alejada del sitio de congregación de personas: Baja

Es importante para esta amenaza tener en cuenta los siguientes aspectos que conllevan un nivel alto:

- Instalaciones y/o eléctricos o electrónicos energizados, (Cables pelados o sin entubar, instalaciones sin tapa, sobrecargas, recalentamientos).
- Lámpara o bombillos eventualmente cerca de plásticos, tuberías sintéticas, cartón, papel, etc.
- Acabados de construcción, divisiones, recubrimientos, aislamientos, muebles, alfombras, cortinas, adornos eventualmente en contacto con fuentes de calor, llamas o chispa eléctrica.
- Fumadores o material de fumadores.
- Almacenamiento de solidos combustibles, papel, cartón, empaques, mercancías, alimentos, elementos de aseo, telas, plásticos, madera, basuras, icopor, etc.
- Almacenamiento y manipulación de líquidos inflamables y combustibles, pinturas, disolventes, limpiadores, alcohol, aceites vegetales, aceite térmico, derivas del petróleo, etc, así sean pequeñas cantidades eventualmente en contacto con fuentes de calor, llamas o chispa eléctrica.
- Generación de electricidad estática por equipos eléctricos o razonamiento por movimiento y flujo de solidos o líquidos a granel que incidan sobre vapores de combustibles líquidos o solidos combustibles. Fallas de conexión a tierra.
- Almacenamiento y manipulación de sustancias químicas así sean en pequeñas cantidades.
- Fuentes móviles de llama abierta por soldaduras, sopletes cerca de combustibles sólidos, líquidos o gases inflamables.
- Fuentes fijas de llama abierta, fogones, quemadores, sopletes, equipos fijos de soldar, incineradores, material fundido.

- Superficies calientes expuestas, resistencias eléctricas, grecas, carcazas o recubrimientos calientes que puedan radiar o tocas combustibles sólidos o líquidos, extractores de cocinas.
- Reacciones químicas exterminas espontaneas, accidentes o por procesos desatendidos o contaminación de sustancias almacenadas.
- Reacción de rayos solares sobre vidrios, latas, espejos en sitios con vegetación seca, almacenamientos a la intemperie o basuras.
- Quemas de basuras o de vegetación, incineración de desperdicios eventualmente desatendidas o afectadas por el viento.
- Incendio forestal o de vegetación proveniente de las vecindades o de origen desconocido.
- Fuegos pirotécnicos o actos internacionales sobre superficies combustibles, tejas plásticas, domos acrílicos, almacenamientos de mercancías o basuras expuestos al exterior.

Amenaza: Terrorismo

Se ubica en una distancia menor a 5 cuadras de un área probable de terrorismo: Alta

Se ubica en una distancia entre 5 y 10 cuadras de un área probable de terrorismo: Madia

No se encuentra cercano a ningún sitio probable a terrorismo: Baja

Amenazas: Fugas.

Se realiza cada dos años el mantenimiento a líneas de gas y/o revisa cada año el sistema de válvulas de las pipas de gas: Baja

Se realiza cada cinco años el mantenimiento a líneas de gas y revisa cada dos años al sistema de válvulas de las pipas de gas: Media

No se realiza mantenimiento: Alta

Amenaza: Derrames.

Se almacena líquidos o sustancias peligrosas y se manipulan constantemente: Alta

Se almacenan líquidos o sustancias peligrosas: Media

No se almacenan ni manipulan: Bajas

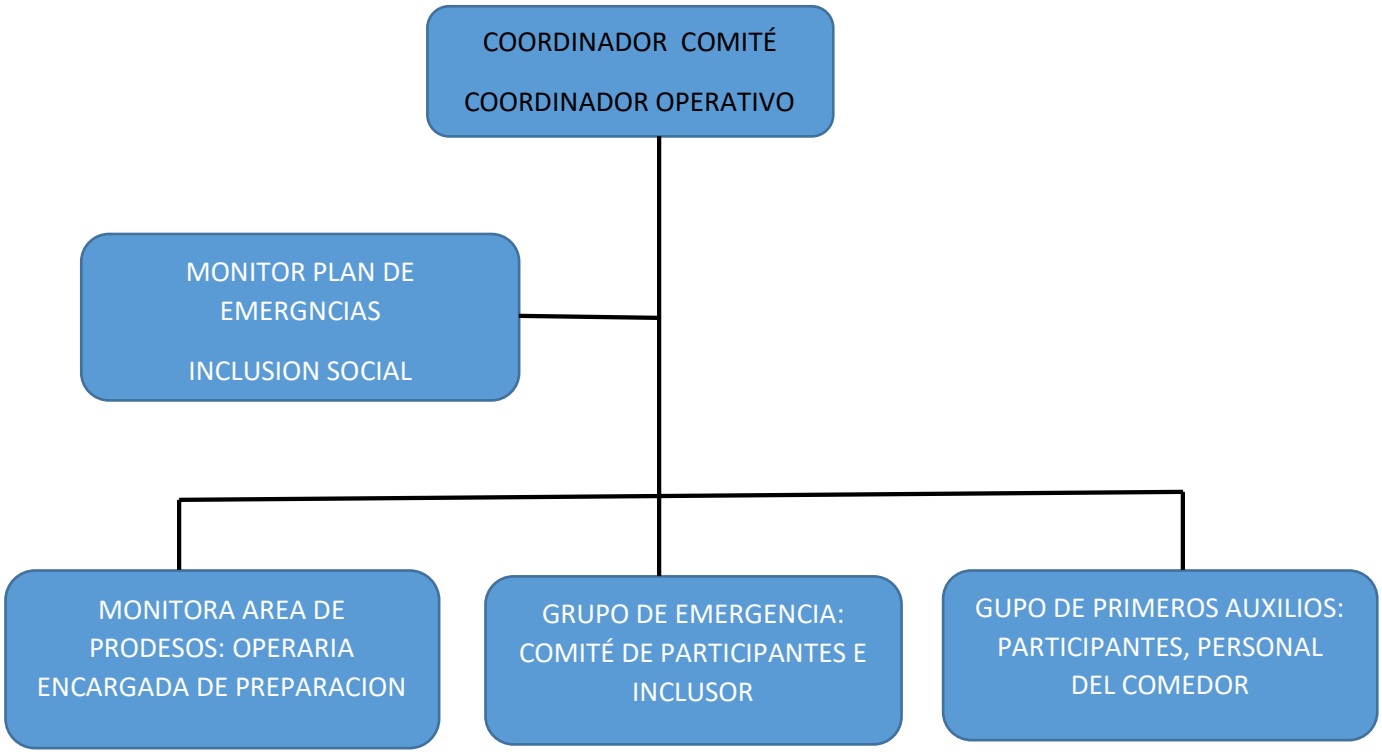
MEDIDAS DE INTERVENCION

Amenaza	Elementos Expuestos	Consecuencias	Acciones de control
Hurto	Personas asistentes, servidores públicos y elementos físicos	Robo de pertenencias	Policía de vigilancia en la parte externa. Vigilantes Apoyo CAI La Joya
Concentración masiva de usuarios en un determinado momento (En comedores)	Personas aglomeradas y servidores públicos	Golpes, empujones o caídas, con énfasis en niños, mujeres gestantes y personas de la tercera edad.	Personal de la defensa civil, apoyando la logística de la reunión, apoyo de la policía nacional, para evacuación del lugar
Desmayos	Personas asistentes	Pérdida de conciencia. Golpes por caída de su altura.	Personal dela secretaria de salud para presentar los primeros auxilios. Se dispone de botiquín. Vehículos particulares para traslados en caso de ser necesario.
Intoxicación por ingestión de alimentos suministrados	Servidores y servidoras públicas-os.	Afectación de la salud.	Personal de la secretaria de salud dispuesta a prestar los primeros auxilios. Solicitud de ambulancia al CRUE para remisión
Conato de incendio	Personas o bienes presentes en la institución.	Ahogamiento por humo perdidas de materiales Afectación física	Extintores ubicados en las zonas predeterminadas por el plan de emergencias de la planta. Utilización de los mismos por parte de la brigada de la defensa civil. Evacuación del personal al lugar externo seguro, previamente determinado en el plan de emergencias de la planta. Utilización de señalización de emergencias y megáfono. Activación inmediata al cuerpo de bomberos.

7. ESQUEMA ORGANIZACIONAL PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS

Comité de emergencias

El comité de emergencias está encargado de la planeación, dirección y administración del plan de emergencias, conformado por personas de la dirección del comedor, su estructura aparece en organigrama adjunto.



Funciones del comité de emergencias

Antes de la emergencia:

- Distribuir los recursos físicos y humanos para la atención oportuna del a emergencia.
- Dar soporte y solidez a la estructura orgánica del plan de emergencias, asumiendo el liderazgo y responsabilidad desde el más alto nivel jerárquico.
- Crear políticas, procedimientos, programas y actividades propias del plan de emergencias en fases pre – planteamiento, entretenimiento y situaciones de emergencias.
- Ejercer control y seguimiento sobre el desarrollo y control del programa para atención de emergencias, velando por que se realice por lo menos un simulacro

anual del plan de emergencias, con la participación del comedor. Establecer los objetivos del plan de emergencias y su enlace.

- Recopilar la documentación necesaria para establecer los diferentes planes.
- Realizar reuniones periódicas (mínimo semestralmente) para mantener actualizado permanentemente el plan de emergencias y garantizar el mantenimiento del mismo, se debe mantener actas de todas las reuniones realizadas por el comité de emergencias.
- Evaluar los procesos de atención de las emergencias para retroalimentar las acciones de planificación.

Durante la emergencia:

- Evaluar las condiciones naturales y magnitud de las emergencias
- Establecer contactos con los grupos de apoyo interno y externo (cruz roja, defensa civil, bomberos, transito)
- Tomas decisiones en cuanto a evacuación total o parcial del comedor.
- Coordinar las acciones operativas en la atención de emergencias.
- Recoger y procesar tosa la información relacionada con la emergencia.

Después de la emergencia:

- Evaluación de las diferentes actividades desarrolladas, después de una emergencia o de un simulacro.
- Elaboración y presentación del informa del evento ocurrido.
- Determinar el grado de alerta en que se debe permanecer mientras se vuelve a la normalidad.
- Retroalimentar cada uno de los elementos del plan de emergencias.
- Establecer o determinar los correctivos pertinentes del plan.

Funciones del director de emergencias (coordinador del comedor)

Es la persona encargada de asumir el manejo y control de la emergencia, se caracteriza por poner la capacidad de decisión dentro del comedor.

Antes de la emergencia:

- Tener un conocimiento pleno del plan de emergencias
- Estar enterado del comportamiento de los eventos de emergencia de mayor probabilidad dentro del comedor.
- Facilitar la implementación del plan de emergencias
- Supervisar el desarrollo de las tareas asignadas a los demás miembros del comité.
- Coordinar y presidir las reuniones del comité de emergencias.

Durante la emergencia:

- Mantener e inducir a todas las personas del comedor a mantener la calma
- Dar instrucciones para que cada miembro del comité de emergencias ejerza las funciones asignadas con anticipación
- Apoyar para el buen funcionamiento de la evacuación

Después de la emergencia:

En reunión con los demás miembros del comité se establecerá:

- Identificar las causas por las que se generó el siniestro
- Evaluación de las respuestas que se tuvo para enfrentar la emergencia
- Determinar el sistema de recuperación y adecuación de equipos y áreas deterioradas
- Determinar los ajustes pertinentes del plan de emergencias

8. **PLAN DE ACCION**

Plan General – Jefe de Emergencias

Existen dos acciones que se pueden seguir en los comedores comunitarios:

EVACUAR	**PROTEGERSE**
Contaminación	Sismo
Fuga de materiales peligrosos	Asalto, vandalismo
Explosión de ductos de gas	Orden publico
Incendio	Epidemia
Después de un terremoto	Durante una explosión

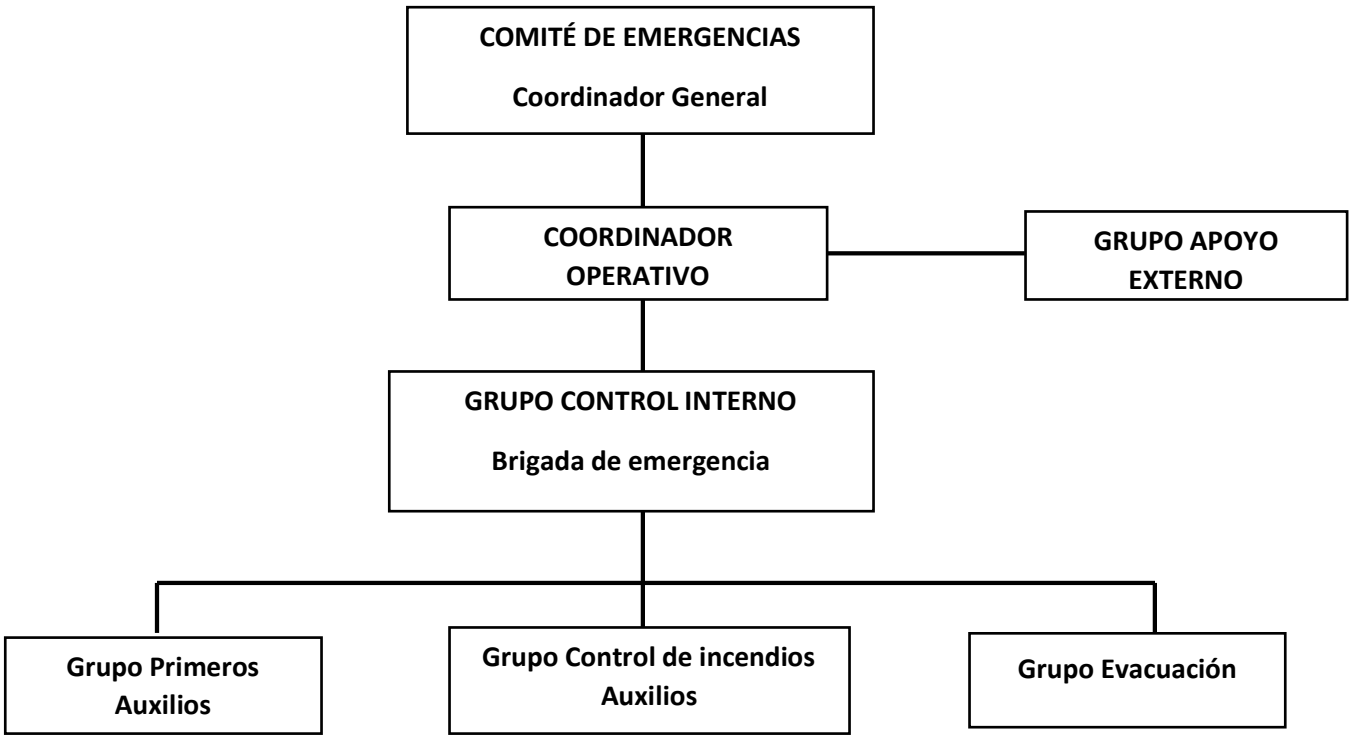
FUNCIONES DEL RESPONSABLE DE LA EVACUACION

ANTES:

- Conocer y dominar las áreas y rutas de evacuación del COMEDOR
- Conocer vías de evacuación y puntos de reunión final o encuentro
- Conocer procedimientos para evacuación
- establecer listado del personal a cargo en las evacuaciones
- Discutir prácticas y procedimientos

DURANTE:

- Informas a los usuarios del comedor la necesidad de evacuar
- Recordarle al personal los procedimientos el evacuar
- Dirigir las evacuación
- Controlar brotes de pánico o histeria
- No permitir que los usuarios o personal de devuelvan o cargue con elementos o cosas
- Indicar a las personas que sigan las flechas de evacuación y las salida de forma ordenada, conservando su derecha y en fila india
- Ayudar u ordenar la ayuda para el personal con limitaciones
- En el puesto de reunión final verificar el listado del personal



Plan de seguridad

RUTAS DE EVACUACIÓN

Estas están definidas en el plano del comedor, el cual se encuentra publicado y con sus debida convecciones, para que el personal administrativo del comedor, como el mismo usuario sepa como actuar en caso de emergencia. **Ver Anexo 1 (Plano del comedor).**

En general hay marcada una ruta de evacuación principal, para que todas las áreas del comedor evacuen siendo dicha maraca flecha color azul, también está marcada la salida y una salida de emergencia con flecha roja.

Adicionalmente el plano se ubica la zona de primeros auxilios, el extintor y las llaves del gas, agua y tacos electrónicos.

Por ultimo esta señalisado el pun to de encuentro. Donde se realiza verificación del personal y los usuarios del comedor (listados, conteo). Se mantendrá el grupo unido hasta recibir otra orden y reportaran a las personas faltantes de su grupo.

Plan de atención medica y primeros auxilios

- Solicitar la concurrencia de los bomberos.
- Interiorizarse de la ubicación y el manejo de los elementos de protección contra incendios.
- Verificar que todos los materiales de extinción contra incendios estén en buen estado y vigencia (fecha de próxima recarga _____).
- Mantener la calma, no correr, caminar rápido cerrando puertas y ventanas.
- Descender siempre. Nunca abril la puerta de golpe.
- Si quedarse atrapado, cubrir la base de la puerta para evitar el ingreso de humo. Dejar una señal en la ventana.
- Antes la presencia del humo, salir gateando cubriendo boca y nariz.
- No traspasar ventanas, espere todo lo posible por ser rescatado.
- Verifica la ausencia de personas antes de abandonar el lugar.
- No transportar objetos. Lo único importante es su vida.
- Reunirse en el exterior con sus compañeros en el punto de reunión final convenido, si alguien falta de aviso a los bomberos.

Plan de evacuación

PROCESOS DE EVALUACIÓN COMEDORES COMUNITARIOS

PRIMERA FASE

DETECCIÓN DEL PELIGRO

Esta fase se identifica como el tiempo transcurrido desde que se origina el evento hasta cuando alguien lo reconoce o es detectado.

El tiempo depende de :

- La clase de riesgo
- Los medios de detención (cambios de temperatura, olores, observación y vigilancia).
- Día y hora del evento.

En el comedor comunitario el personal que labora allí serán las encargadas de una permanente vigilancia de manera preventiva para identificar cualquier posible peligro, en caso de detectar se debe avisar a la coordinadora del comedor, quien es el responsable de la evacuación.

SEGUNDA FASE

SEÑAL DE ALARMA

Tiempo transcurrido desde que se conoce el peligro hasta que se toma la decisión de evacuar y se informa.

COMPONENTE DE PRIMEROS AUXILIOS		
ANTES	**DURANTE**	**DESPUES**
✓ mantener como mínimo en cada área una persona del grupo respectivo suplente. ✓ inspeccionar periódicamente los botiquines y equipos de primeros auxilios. ✓ analizar situaciones de crisis que se puedan presentar y posibles consecuencias.	✓ Poner en práctica el TRAIGE o identificación de heridos. ✓ Atender a las personal que hayan sufrido lecciones. ✓ Establecer el módulo de estabilización de heridos. ✓ Transportar las personas	✓ Reportar al jefe de la brigada las casos de lesiones presentados. ✓ Asegurar la reposición de los materiales de primeros auxilios gastados. ✓ Hacer una evaluación del grupo para detectar fortaleza y debilidades en la

✓ practicar los procedimientos de primeros auxilios. ✓ mantener una lista de clínicas, centro médico y hospitales actualizados. ✓ Realizar si es necesario convenios con instituciones de salud.	lesionadas al módulo de estabilización de heridos. ✓ Evaluar la necesidad de grupos de soporte externo (cruz roja, defensa civil, grupos de parámetros).	atención de la emergencia. ✓ Elaborar un informe contemplando los siguientes aspectos: resultados de la evaluación, número de personas atendidas y centros asistenciales a los cuales fueron dirigidos.

<u>Plan contra incendios</u>

Incendio

- Mantenga la calma.
- Asegúrese que los accesos a los extintores no se encuentren obstruidos.
- Mantener despejadas salida, p pasillos y salidas de emergencia.
- Al retirarse verifique que el equipamiento se halla desconectado.
- No confiar en el uso de la nevera, computador y licuadora, pueden ser causa de un incendio por radiación calórica.
- Conoce las salidas de escape.
- El sistema de alarma de los comedores comunitarios de un PITO, que será manipulado por la coordinadora del comedor y/o la inclusora social del mismo.
- Se realizara una preparación del personal o adiestramientos con alguna entidad competente, en esta caso el DPAE, para que asi mismo se practique en cada uno de los comedores.

Rutas de evacuación 

Salidas de emergencia 

Llaves de agua 

Llaves de gas 

Tacos de luz 

Botiquín 

Extintor 

Punto de encuentro 

- El sistema de comunicación que se utilizara en los comedores comunitarios en la voz de la coordinadora y/o inclusora social, ellas tendrán a su disposición medios de comunicación para solicitar ayuda.

TERCERA FASE

PREPARACION PARA LA EVACUACION

Tiempo transcurrido desde que empieza a salir la primera persona del comedor hasta que sale la última al lugar de encuentro.

El tiempo dependerá de: velocidad de desplazamiento, distancia a recorrer, número de personas a evacuar, capacidad de las vías, franqueamiento de obstáculos, limitantes de riesgo.

- Antes de salir el personal deberá en lo posible cumplir con las funciones.
- Dar la oreden con voz alta y firme indicando que se concerve la CALMA Y NO CORRER.
- Las personal con discapacidad se ubica siempre en las mesas que se encuentran cercas a la salida y serán la primera en evacuar, se designara una persona para tal fin.
- El jefe de brigada indica que la salida debe ser rápida, sin correr y conservando su derecha, además que no se deben de devolver por ningún motivo, en caso de humo desplazarse agachados.
- Estando en el punto de encuentro se verifica que el personal este completo, en caso contrario el jefe de la brigada debe reportar a las entidades competentes.

CUARTA FASE

SALIDA DE PERSONAL

Tiempo transcurrido desde que empieza a salir la primera persona del comedor hasta que sale la última al punto de encuentro.

El tiempo dependerá de: velocidad de desplazamiento, distancia a recorrer, número de personas a evacuar, capacidad de las vías, franqueamiento de obstáculos, limitantes de riesgo.

- Antes de salir el personal deberá en lo posible cumplir con sus funcione.
- Dar la orden con voz alta y firme indicando que se conserve la CALMA Y NO CORRER
- Las personas con discapacidad se ubicaran siempre en las mesas que se encuentren cerca a la salida y serán las primeras en evacuar, se designara una persona para tal fin
- El jefe de brigada indicara que la salida debe ser rápida, sin correr y conservando su derecha, además de que no se debe devolver por ningún motivo, en caso de humo deben desplazarse agachados
- Estando en el punto de encuentro se verifica que el personal este completo, en caso contrario el jefe de la brigada debe reportar a las entidades competentes.

NOMBRE	FUNCION
Coordinación del comedor	Jefe de brigada
Inclusera social	Se encargara de los discapacitados y niños menores de 5 años
Operaria de cocina platero	Cerrar las llaves del agua
Operaria responsable de secos	Cerrar llaves de gas
Operaria responsable de bodega	Bajar los tacos de luz
Operaria respnsable de bodega	Manipulación de extintores
Coordinadora de comedor	Manipulación de botiquín
Coordinador	Cerrar puertas
Comité de participantes	Punto de encuentro

Plan de información publica

La información es centralizada en las oficinas de operador, con el fin de manejar y orientarla a adecuadamente y bajo la supervisión de la Secretaria Distrital de integración social.

Teniendo en cuenta las tres etapas: antes, durante y después de la emergencia, es de suma importancia divulgar a los familiares allegados y/o medios de comunicación, de una manera centralizada, coordinada y oportuna la información sobre el estado y ubicación de las personas que estén o no afectadas por los incidentes.

Plan de atención temporal de afectados

El comedor comunitario _____ tiene un área determinada para la atención provisional para afectados en casa de una emergencia, la cual es el punto de encuentro:

Centro comercial metro

9. ANALISIS DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y RECUERSOS

EQUIPAMIENTO PARA EMERGENCIAS

Botiquín, pitos, extintores, teléfonos de emergencia y manual de primeros auxilios.

Cada uno de los comedores de **FUNDAMIL** tendrá en una zona de primeros auxilios adecuada con una silla y en un espacio libre con una buena ventilación, el botiquín que se encuentra según anexo tencnico dado por SDIS, ya que las áreas de cada uno de los comedores no superan los 2.000m metros cuadrados.

ELEMENTOS	**CANT**	**OBS**
GASA PRECORTADA		
ESPADRAPO DE TELA		
BAJA LENGUAS		
GUANTES DE LATEX		
VENDAJE ELÁSTICO		
VENDAJE DE ALGODÓN		
YOPODOVOVIDONA (JABON QUIRÚRGICO)		
SOLUCIÓN SALINA		
TERMÓMETRO DE MERCURIO		
ALCOHOL ANTISÉPTICO		
MICROPORE		
CREMA PARA QUEMADURAS		
TIJERAS PUNTO DE ROMA		
LISTADO DE TELÉFONOS DE EMERGENCIA		

10. PLANES DE CONTINGENCIA

La brigada la conforma el personal administrativo y operativo de cada comedor, sus funciones de primer impacto están descritas en el plan de evacuación.

Sistema de alertas y aviso

Nivel 1 Alerta verde

Acciones de prevención, vigilancia, cuando se permita prever la ocurrencia de un accidente.

Nivel 2 Alerta amarilla

Acciones de preparación y seguimiento cuando se están creando condiciones específicas, potencialmente graves, por un proceso generador de riesgo.

Alistamiento de recursos, suministrados y servicios.

Identificación de las rutas de ingreso y egreso,el personal debe estar atento en cumplir sus funciones.

Utilizar los recursos humanos y suministros con los que dispone el comedor.

Nivel 3 alerta naranja

Acciones de alarma y respuesta, cuando el incidente y solo sea cuestión de minutos u horas su manifestación.

Se deberá dar la señal de alarma únicamente en las siguiente situaciones:

- Cuando detecte un incendio en el lugar donde se encuentre.
- Cuando se observe la presencia de humo en grandes cantidades proporciones dentro del comedor.
- Cuando se presentan daños graves en la estructura de la edificación, que ponga en peligro a sus ocupantes en forma inmediata.
- Cuando se descubra o sospeche la presencia de artefactos explosivos en el comedor.

PLAN DE EMERGENCIAS O CONTINGENCIAS MEDICAS

El plan de emergencias garantiza la presentación de un servicio médico oportuno y eficiente a las personas que lleguen a resultar afectadas en caso de un siniestro en el comedor por motivo de sus operaciones, en el comedor se presentara los primeros

auxilios y en los centro médicos cercanos o especializados se presentara la atención especializada.

Red asistencial:

En la lista de centros médicos, servicios especializados y servicios de apoyo de salud, que pueden recibir para atención y traslado de pacientes.

Centros hospitalarios

NOMBRE DEL CENTRO: HOSPITAL VISTA HERMOSA UPA
COMEDOR FLANDES CARRERA 111 A # 17 A – 14 TEL 3203772917

Servicio de transporte:

MEDIO	AMBULANCIA
MENPRESA	secretaria de salud de Bogotá
LOCALIDAD	ciudad bolívar localidad 9
TELEFONO	123-115

Servicio de apoyo:

ENTIDAD	Policía nacional
PERIMETRO	BOGOTA
TELEFONO	123

ENTIDAD	Bomberos
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	123-3485400-7151464

ENTIDAD	Defensa civil colombiana
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	144

ENTIDAD	cruz roja colombiana
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	132

ENTIDAD	Escapes de gas
ATENCION	BOMBEROS
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	123-164-3485400

ENTIDAD	Transito Y Accidentes
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	123-127

ENTIDAD	Acueducto
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	115

ENTIDAD	FOPAE
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	4297414

ENTIDAD	FOPAE
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	4297414

ENTIDAD	Quejas y denuncias de maltrato a menores Centro HOSPITAL FONTIBON, HOSPITAL SAN PABLO, HOSPITAL ZONA FRANCA

ENTIDAD	Accidentes con productos químicos
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	2886012/ 123-427

ENTIDAD	DAS
PERIMETRO	Bogotá
TELEFONO	2086060

ENTIDAD	CAI MACARENA
PERIMETRO	FONTIBON
TELEFONO	7661001

ENTIDAD	CAI MODELIA
PERIMETRO	FONTIBON
TELEFONO	7169661

<u>Rutas de desplazamiento interno:</u>

Serán las misma de evacuación, las cuales estarán señalizadas y despejadas, también se han identificado en los planos de evacuación.

11. PROGRAMAS DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO

- Básicos contra incendios
- Técnicas básicas para evacuaciones:
- Conceptos básicos
- Procedimientos antes, durante y después
- Frases de evacuación
- Planos de evacuación
- Sistemas y códigos (pitos y tiempos)
- Vías de evacuación y sitios de reunión
- Inspección de áreas y rutas para evacuación
- Simulación

- Primeros auxilios

12. IMPLEMENTACION

Para llevar a cabo se realizar al programación de las capacitaciones en convenio con el cuerpo técnico y los capacitan tés del comedor.

ESTACION DE BOMBEROS LA CANDELARIA

DEPENDENCIA: estación de bomberos de FONTIBON
LOCALIDAD: 9 FONTIBON
UPZ: FONTIBON
DIRECCION: diagonal 111 B # 72-61
TELEFONO: 7151464 / 7151613 (en caso de una emergencia comuníquese a la linea 123)
COMPAÑÍA: 3
Tte COMPAÑÍA: Tte Edwin Tovar Mora
COMANDANTE DE ESTACION: Tte Pedro Antonio
Higuera corredor

13. ANEXOS

NÚMEROS DE CONTACTO PARA ATENCIÓN A CASOS ESTACIÓN DE POLICÍA FONTIBÓN

CAI	RESPONSABLE	NÚMERO MOVIL	NÚMERO FIJO CAI
CAI MACARENA	CT NYDIAN LORENA FONSECA PAEZ	3002556844	6014414741
CAI MODELIA	CT VICTOR ANDRES RESTREPO CARDOZO	3133975891	6014107676
CAI SALITRE	ST DIEGO ARMANDO HERNANDEZ DIAZ	3002360741	6012631016
CAI GRANJAS	ST DAYANA VANESA HOYOS AULLON	3132505220	6014414743
CAI HAYUELOS	ST ALEJANDRO PIRACHICAN VILLATE	3197763384	6014260853
CAI SANTANDER	ST RAFAEL MARRUGO MARTINEZ	3007380150	6014159215
CAI VERSALLES	ST YESSICA LIZETHE AGREDO MARTINEZ	3147888954	6012987957
CAI SABANA GRANDE	ST NUBIA LILIANA CANTOR PINZON	3136104833	6014217421
CAI CALLE 13	SC DIOGENES TORRES ROMERO	3502811343	6014414744

ATENCIÓN NOCTURNA, DESDE LAS 10:00 PM HASTA LAS 07:00 AM. CELULAR 3245765705